

The CLIFF BBQ

利用規約

当会場のご利用に関して、下記、事項を必ずご確認ください、同意した上でご予約ください。

【キャンセル料金について】

ご利用日時の3日間前（72時間）から：30%

ご利用日時の1日間前（24時間）から：100%

- ・如何なる理由によりましてもBBQ場が営業できない場合を除きキャンセルポリシー通りのキャンセル料が発生いたします
- ・食数が減る場合や人数変更もキャンセル料金が発生します
- ・周辺道路渋滞やソレイユの丘での混雑などによるキャンセルについてもキャンセル料が発生いたします
- ・荒天時や強風時は当日でも営業を中止させていただく場合がございます。その場合、キャンセル料はかかりません

【当日キャンセルに関して】

- ・当日キャンセルされる場合でも必ずご連絡をお願いします。
- ・キャンセルポリシーに則ったキャンセル料が発生いたします。
- ・当日、開始時間より45分を過ぎた時点で、ご連絡なくご来場されていない場合は、自動的にキャンセル扱いとし、他のお客様にお席をご使用いただきます。

【天候悪化に伴う営業中止に関して】

- 1.自然災害および天候等の要因で、お客様の安全を確保できないと判断した場合には営業を中止することがございます。その際は全額ご返金いたします。(キャンセル料金はかかりません)
- 2.天気予報が注意報レベルに留まっている場合、基本的には営業は継続されますのでお客様のご判断でご来場をご検討ください。
- 3.当日、ご来場後に天候が悪化した場合、安全上の理由から営業を中止する事がございます。その場合、ご利用料金を含むお支払い済みの各種代金のご返金はいたしません。
- 4.以上のことをご考慮いただき、ご利用を中止される場合はキャンセル期限までに弊社予約サイト内から手続きをお願いいたします。尚、キャンセル期限後、お客様都合によるキャンセルの場合、ご入金済みの代金は一切返金できません。
- 5.ご予約済みの食材については、消費予定日(ご利用日)当日中に当BBQ会場にご来場の上お引取りいただくか、当方で廃棄処分をお申し付け下さいますようお願いいたします。

※食品安全管理上の理由から、食材の発送・配送はいたしません。
※キャンセル期限が過ぎている場合でも、必ずご連絡をいただきますようお願いいたします

【BBQ場のご利用について】

- 1.安全管理上、火気類のお持込みは禁止です。お客様ご自身で持込まれた調理器具・用具等につきましては、お客様の責任においてご使用ください。使用中に生じた事故・損害等につきましては、当施設では一切の責任を負いかねます。
- 2.ご提供や持込みをした食材の利用や管理方法により問題が生じた場合、一切責任を負いかねますのでお客様自身で適切に管理をしてください。
- 3.アルコールやソフトドリンクおよび食材のお持ち込みは一切不可となりますのでご了承の上ご利用ください。（持込みエリア・ピクニックエリアを除く。）
- 4.中学生以下のみのご利用は出来ません。大人の同伴が必要です。その場合でも、ご利用料金がかかります。
- 5.ペット同伴の場合は必ずリードをつけるかキャリーバックなどに入れてお連れ下さい。当施設ではペット同士やお客様同士のトラブルに関しまして一切関知いたしません。お客様同士の責任において対処をお願いいたします。トイレのしつけや無駄吠えをさせないなど、ルールとマナーを守ってご利用ください。店内で排泄してしまった場合は、飼い主様が責任をもって処理してください。店内の柱、テーブル、椅子などへのつなぎとめはご遠慮ください。店内では炭火を扱っていますので、ご利用中のペットの管理についてはくれぐれもご注意ください。
- 6.BBQ終了後のゴミは必ず分別をしてゴミ箱へ捨ててください。
- 7.自然災害および天候等の要因で、お客様の安全を確保できないと判断した場合には営業を中止することがございます。営業中止となった場合は、ご登録のお電話番号、もしくはご登録メールアドレスにご連絡させていただきます。
- 8.一気飲み、暴飲、暴食、大音量の音楽、カラオケなど、大きな音・声を出す等、他の利用者や付近の方へ迷惑となる行為・危険を及ぼす行為は禁止です。
- 9.周囲の他のお客様から、嘔吐、騒音、暴言などによる苦情が出た場合、即時退場いただく場合もございます。その際、代金は返金いたしかねます。
- 10.当施設のご利用にあたり、利用者の不注意または利用者同士のトラブル等により発生した怪我や事故について、当施設は一切の責任を負いません。ただし、当施設の管理上の重大な過失により発生した損害については、この限りではありません。また、火気の取り扱いや道具の使用につきましては、利用者ご自身の責任において十分にご注意ください。
- 11.当サイトに掲載の画像は実際の商品とは仕様が一部異なる場合がございます。
- 12.未成年者の喫煙、運転される方の飲酒はお断りさせていただきます。
 - ・未成年者には酒類を提供いたしません。
 - ・お持ち込みによる未成年者の飲酒・喫煙も固くお断りいたします。
 - ・未成年者の飲酒・喫煙を発見した場合は、退店・また警察へ通報させていただく場合があります。
 - ・未成年者の飲酒・喫煙は法律により禁止されております。
 - ・未成年者に酒類を販売することも法律により禁止されております。
 - ・受付時、また、酒類をご注文の際に身分証明書のご提示をしていただく場合があります、ご提示いただけない(成人と確認できない)場合は酒類を提供いたしません。
 - ・飲み放題コースをご利用のお客様には、グループ全員の方に身分証明書のご提示をお願いする場合がございます。
 - ・お車でご来場の場合、運転者のお客様へ酒類の提供はいたしません。
- 13.会場内での以下の行為は固くお断りさせていただきます。
 - ・安全な営業の妨げとなる一切の行為。
 - ・未成年者の喫煙、指定場所以外での喫煙。
 - ・立入り禁止場所への侵入。(炭場・事務所・備品置場・受付カウンター内等)
 - ・勧誘行為、営業活動、宗教活動。
 - ・隣席や近隣の方への迷惑行為。(迷惑になるような音楽、駐車場内での歓談、会場施設内外付近での大声での歓談等)
- 14.以下の方(場合)については、ご入場、ご利用をお断りさせていただきます。
 - ・暴力団関係者の方。泥酔者、または他のお客様にご迷惑をおかけする状態と判断した場合。
 - ・当店のご利用ルールに違反した方。
- 15.以下の場合については、その場で警察に通報させていただく場合がございます。
 - ・当会場、また会場施設内外でのお客様同士のトラブル。(喧嘩、違法行為等)
 - ・備品、商品の店外への持ち出し、万引き行為や、飲食販売のある会場においての無銭飲食。
 - ・故意に施設(建物、看板等)備品を破損。
 - ・従業員及び関係者への威圧行為。(おどし発言・暴力等)
- 16.当会場、また会場施設内外において、建造物・設備・備品等を、故意又は過失により破損・棄損・汚損、滅失・紛失された場合には、実費にて全額補填いただきます。
 - ・破損の状況によっては営業保証金をご負担いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
 - ・お客様が本規約に違反したことによって、当社もしくは施設が損害を被った場合は、その損害に対して全額損害賠償請求をいたします。
- 17.当会場での盗難・紛失については一切責任を負いかねます
 - ・現地への宅配等は固くお断りいたします。お客様が手配されたお荷物等の受領・お預りはいたしません。
 - ・お荷物・貴重品はおお客様の責任にて管理・保管願います。
- 18.当会で取材、番組撮影などが行われる場合、意図せずお客様が映りこむ可能性がございます。その際に伴うトラブル・損害などの責任は負いかねます。
- 19.公園内で発生した事故や怪我につきましては、当施設は一切の責任を負いかねます。